

Autorizaciones WEB - Prestadores

Procedimiento operativo para Autorizaciones

Para la realización de las prácticas, los prestadores efectores deberán solicitar autorización previa a través de internet utilizando cualquiera de los siguientes navegadores: **Mozilla Firefox, Google Chrome o Internet Explorer (versión 11 o posterior).**

Página principal

Ingresar en la página de autorizaciones online de Amffa Salud.

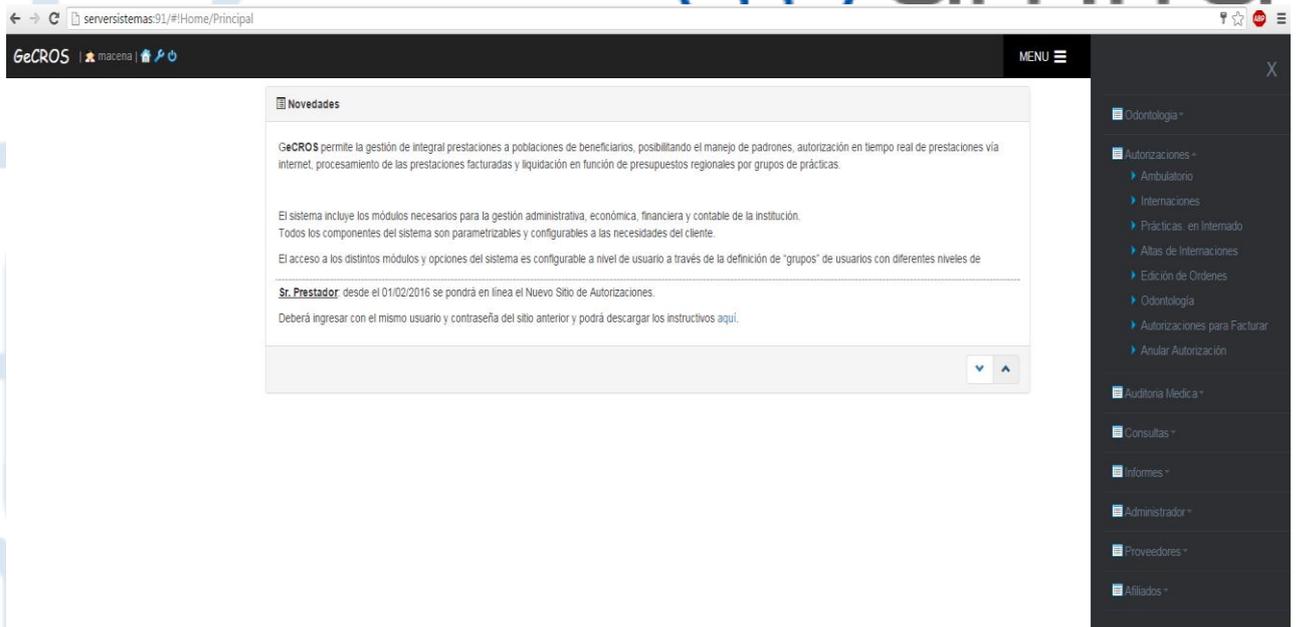
www.autorizaciones-online.amffa.com.ar

Colocar las credenciales (Usuario y Contraseña) provistas por Amffa Salud. Si no las posee, requerirlas a gecros@amffa.com.ar



The screenshot shows the login interface for Amffa Salud. At the top left is the Amffa Salud logo. Below it are two input fields: 'Usuario' and 'Contraseña'. At the bottom is a blue button labeled 'Acceder'.

Una vez que se ingresa aparecerá el siguiente menú:



Cuando se solicita la autorización de una Prestación Médica, el sistema tiene distintas posibilidades para

llegar a la autorización de la misma:

1. Si la solicitud de la prestación médica no requiere autorización, el sistema le informará al prestador que tal prestación no requiere autorización.
2. Si la solicitud de la prestación requiere autorización, el sistema tiene dos opciones para la autorización:

2.1 La autoriza automáticamente el sistema

2.2 La autoriza o rechaza el médico auditor: en este caso quedará pendiente en el sistema hasta ser visto por el auditor.

Una solicitud puede pasar por diferentes estados: de “PENDIENTE” a “AUTORIZADO” o “RECHAZADO”

como también puede pasar a estado “ANULADO”, si el prestador lo solicitase.

Autorizaciones



Ambulatorio

Siempre junto a vos.

Al ingresar a la opción AMBULATORIO, se accederá a una pantalla donde se debe completar los datos que se requieren:

GeCROS | romagosa | MENU

Solicitud de Autorización de Prácticas

Datos de la Solicitud de Autorización

Entidad Efectora: 90033 CLINICA ROMAGOSA S.A.

Tipo y Nº de Orden: R/P Fecha Prescripción: 08/09/2015 Fecha Realización: 08/09/2015

Número de Afiliado: [] Convenio / Plan: []

Matrícula Solicitante: []

Diagnóstico: []

Prácticas

Matrícula o Ent. Efectora: []

Prácticas: Prestaciones Médicas [] Cant.: []

Listado de Prácticas

Prestador	Práctica	Cantidad	Tipo de Autorización
Sin prácticas cargadas			

Guardar Volver

ENTIDAD EFECTORA: este campo no estará habilitado para los prestadores (el código se cargará automáticamente).

NÚMERO DE AFILIADO: Nº que identifica al Afiliado en la credencial de afiliación.

MATRÍCULA PROFESIONAL: Nº de matrícula del profesional que solicita la prestación médica.

FECHA PRESCRIPCIÓN: fecha del pedido de la práctica.

FECHA DE REALIZACIÓN: fecha que se realizará la práctica.

DIAGNÓSTICO: permite ingresar en detalle el diagnóstico o motivo de la solicitud de la práctica. Este campo no es obligatorio, sólo en el caso que la práctica requiera auditoría previa.

MATRÍCULA O ENT. EFECTORA: Matrícula del médico que realizará la práctica.

PRÁCTICA: Código de la práctica a realizar.

CANT.: cantidad a realizar de la práctica que se solicita.

Cuando se completan todos los datos, se debe hacer clic en el botón “GUARDAR”. Si existe algún campo con datos erróneos el sistema no dejará avanzar y se le informarán los datos a modificar.

Al ingresar cada práctica el sistema verifica el “Tipos de Autorización” asignado al prestador el cual puede tener los siguientes resultados:

- **Inhabilitada:** la prestación no puede ser autorizada porque el prestador está inhabilitado para realizarla.
- **Habilitada sin autorización previa:** la prestación no requiere autorización para ser realizada.
- **Habilitada con autorización previa:** la prestación requiere autorización antes de la realización, en este caso, se verificará el *Tope* configurado. Ej. si el tope está configurado para que una prestación ‘X’ se realice tres veces en al año, el sistema autorizará la prestación hasta la tercera, en caso de exceso, el *Tope* indicará el estado en que quedará la solicitud.
- **Habilitada con auditoria previa:** la solicitud quedará pendiente hasta que sea procesada por un médico auditor.

Si en el campo *Tipo de Autorización* el sistema informa que la prestación está *Inhabilitada*, el botón “GUARDAR” no estará activado, por lo tanto, dicha prestación no podrá ser autorizada.

A continuación, un ejemplo de una práctica que está configurada con “Auditoría Previa”:

Solicitud de Autorización de Prácticas

Datos de la Solicitud de Autorización

Entidad Efectora: 91623 HOSPITAL ITALIANO DE CORDOBA

Tipo y Nº de Orden: R/P Fecha Prescripción: 09/09/2015 Fecha Realización: 09/09/2015

Número de Afiliado: 1246531612 CONTRERAS, TOMAS Convenio / Plan: OSPIF Traspaso / Coral

Matrícula Solicitante: 4324 CONCI RENE ALDO

Diagnóstico:

Prácticas

Pendiente
 • Tipo de Autorización: Habilitada con Auditoría Previa

Matrícula o Ent. Efectora: 91623 HOSPITAL ITALIANO DE CORDOBA

Prácticas: Prestaciones Médicas Cant.: 1

Listado de Prácticas

Prestador	Práctica	Cantidad	Tipo de Autorización
91623 - HOSPITAL ITALIANO DE CORDOBA	180117 ECOG. AORTA ABDOMINAL - Prestaciones Médicas	1	Tipo de Autorización: Habilitada con Auditoría Previa

Total de prácticas: 1

Guardar Volver

Cuando se hace click en “GUARDAR” se envía definitivamente la solicitud de autorización y se obtiene inmediatamente una respuesta que indica si la solicitud quedó pendiente o si la misma fue autorizada.

Solicitud de Autorización de Prácticas

Datos de la Solicitud de Autorización

Entidad Efectora: 13554 HOSP. BERNARDINO RIVADAVIA

Tipo y N° de Orden: Bono Fecha Prescripción: 20/02/2017 Fecha Realización: 20/02/2017

Número de Afiliado: 14610800 ABELEDO, DORA SUSANA Convenio / Plan: MACENA ACTIVOS / PLAN ÚNICO

Matrícula Prescrip.: 13554 HOSP. BERNARDINO RIVADAVIA

Diagnóstico CIE-10: Diagnóstico:

Prácticas

Matrícula o Ent. Efectora: 13554 HOSP. BERNAR

Prácticas: Prestaciones Médicas Cant.: 1

Resumen

Número de Orden: 1205420
Estado: Autorizado

Aceptar Imprimir Archivos

Listado de Prácticas

Prestador	Práctica	Cantidad	Tipo de Autorización
13554 - HOSP. BERNARDINO RIVADAVIA	420104 CONSULTA EN DOMICILIO PMO - Prestaciones Médicas	1	Tipo de Autorización: Habilitada con Autorización Previa

Total de prácticas: 1

En este último caso se obtiene el código de Autorización (Número de Orden) generado por el sistema, Donde como muestra la pantalla se puede tanto imprimir como mandar adjuntos (**Archivos**)

Adjuntar Archivos:

Se hace click en el botón archivos y muestra una pantalla como la siguiente, seleccionando la imagen del margen inferior derecho (sobre), puedes agregar archivos adjuntos :

Archivos adjuntos

Datos de la Solicitud de Autorización

Entidad: HOSP. BERNARDINO RIVADAVIA N° de Orden: 1205420

Afiliado: 14610800 - ABELEDO, DORA SUSANA (55 años) Convenio/Plan: MACENA ACTIVOS PLAN ÚNICO

Solicitante: 13554 HOSP. BERNARDINO RIVADAVIA Fecha de Prescripción: 20/02/2017 Fecha de Realización: 20/02/2017

Diagnóstico CIE - 10 : Diagnóstico Presuntivo:

Área de Atención: Ambulatorio Estado: Autorizado Código de Autorización: 569832

Listado de Prácticas

Prestador	Nomenclador	Práctica	Cantidad
13554 - HOSP. BERNARDINO RIVADAVIA	Prestaciones Médicas	420104 - CONSULTA EN DOMICILIO PMO	1

Archivos

Fecha	Título	Extensión
Sin registros que mostrar		

Página 1 de 0

Volver

Después de seleccionar el botón Agregar, se adjunta el archivo propiamente dicho.

Gestión de Archivos

Fecha 20/02/2017

Título

Archivo Buscar archivo

Observaciones Buscar archivo

Subir Cerrar

Estas opciones se utilizan tanto para ambulatorio como para internado.

Internado

Para solicitar autorización de una internación se muestra una pantalla similar a la anterior, pero con algunos datos extra:

Solicitud de Autorización de Internaciones

Datos de la Solicitud de Autorización

Entidad Efectora

Tipo y Nº de Orden Internación Fecha de Ingreso 09/09/2015

Número de Afiliado

Convenio / Plan

Matrícula Solicitante

Diagnóstico

Datos de la Internación

Tipo de Internación Internación Clínica Tipo de Ingreso Programado Complejidad Piso

Prácticas

Matrícula o Ent. Efectora

Prácticas Cant.

Listado de Prácticas

Prestador	Práctica	Cantidad	Tipo de Autorización
Sin prácticas cargadas			

Guardar Volver

FECHA DE INGRESO: fecha en que el paciente se interna.

TIPO DE INTERNACIÓN: seleccionar del menú de opciones, si la internación a autorizares Clínica, Quirúrgica, Neonatológica, etc..

COMPLEJIDAD: indicar si la internación es PISO, UTI, UCO, etc..

TIPO DE INGRESO: determinar si es programado o urgente.

Finalizada la carga de los datos, se envía la solicitud. La misma puede ser autorizada automáticamente o puede quedar pendiente para ser autorizada por un médico auditor. En tal caso desde la opción CONSULTA / AUTORIZACIONES se puede consultar el estado de la misma.

Si la solicitud fue rechazada, cuenta con un campo donde se informará el motivo de rechazo.

Siempre junto a vos.

Prácticas en Internado

Esta pantalla permite solicitar la autorización de prácticas a una internación ya autorizada, las mismas se agregarán a la internación.

Si el estado de la internación es **cerrada**, **rechazada** o **pendiente**, no se podrá agregar prácticas a la internación.

Altas de Internación

Para poder registrar el alta de una internación, es necesario contar con el número de internación o de afiliado:

Altas de Internaciones

Datos de la búsqueda

Nro de Internación Nro de afiliado

Listado de internaciones

Nro. Orden	Afiliado	Fecha	Estado
972015	1246531612 - CONTRERAS, TOMAS	09/09/2015	Autorizado

Página 1 de 1

Mostrando 1 - 1 de 1

Cuando a una internación se le genera el alta, la misma se cierra, por lo tanto es necesario cargarlo en tiempo y forma, dado que el afiliado cuando está internado queda inhabilitado solicitar autorizaciones ambulatorias o parapedir otra internación.

Edición de Órdenes

Permite modificar solicitudes de autorización tanto en ambulatorio como en internado, siempre y cuando la solicitud no se encuentre autorizada.

Si la misma no está autorizada los datos que permite modificar son: fechas, Diagnósticos CIE-10, motivo de la solicitud y las prestaciones que se solicitan.

Anular Autorización



Esta pantalla permite ubicar autorizaciones por número de orden y/o número de afiliado para ser anuladas.

GeCROS | Macarena | MENU

Anulación de Autorizaciones /OS

Datos de la Solicitud de Autorización

Entidad: Dentis Nº de Orden: Amb-5237

Afiliado: 10188900 - PUNES, GUILLERMO (40 años) Convenio/Plan: ARISTON FAMILIA

Solicitante: 104 Dentis Fecha de Prescripción: 29/05/2013 Fecha de Realización: 29/05/2013

Diagnóstico CIE - 10 :
Diagnóstico Presuntivo: ASD

Área de Atención: Ambulatorio Estado: Autorizado Código de Autorización: 16342

Lista de Prácticas

Proveedor	Nombre	Práctica	Cantidad
104 - Dentis	Odontología	201 - RADIOGRAFIA	1

Observaciones

Anular Volver